



RECRUTE pour la Direction des Systèmes d'Information

Un Chef de service Centre de Services Utilisateurs (H/F)

Poste basé sur Avignon

Ingénieur territorial ou attaché Territorial – Statutaire/Contractuel

CONTEXTE

Au sein du Pôle Ressources, la Direction des Systèmes d'Information (60 agents) élabore à travers un schéma directeur les orientations stratégiques, fixe et valide les grandes évolutions du système d'information de la collectivité.

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) est composée de 4 services. Le service centre services utilisateurs assure des missions orientées « utilisateurs-partenaires » et comprend deux missions et un bureau qui assurent la gestion du catalogue de services, la création et le maintien des services, la communication utilisateurs et l'animation des réseaux référents, la reprographie et stock, la hotline de premier niveau sur l'ensemble du périmètre Département pour le traitement des appels reçus et l'aiguillage au second niveau expertise, ainsi que les interventions et assistance technique auprès des services.

MISSIONS DU POSTE

Au sein de l'équipe de direction et sous l'autorité directe du Directeur, le chef de service Centre Service Utilisateurs :

- Assure l'encadrement de l'équipe et organise l'activité afin d'assurer une mise en œuvre efficiente des missions dévolues
- Organise les fonctions de gestion de la relation utilisateurs, de la reprographie et de la gestion des services (catalogue des services utilisateurs)
- Participe à la définition de la stratégie en matière de système d'information
- Assure la mise en œuvre de la gestion de la relation utilisateurs
- Définit les processus et procédures de gestion du centre de services
- Pilote la politique de gestion de la qualité, et de l'amélioration continue
- Gère les interventions techniques, sur le périmètre administratif et des collègues
- Définit la politique de reprographie et des services associés au regard des besoins de la Collectivité
- Établit les tableaux de bord du suivi de la qualité

Il aura notamment en charge le projet de changement du logiciel de ticketing de la DSI.



PROFIL RECHERCHE

Ingénieur en système d'information ou titulaire d'un diplôme de niveau 7 dans le domaine, ayant une expérience en management d'équipe et pilotage de projet.

Compétences techniques :

- Méthodologie de projet
- Management d'équipes techniques en mode projet
- Connaissance de l'environnement territorial, des règles de la commande publique et de la gestion budgétaire
- Démarche ITIL- SLA
- Enjeux et évolutions, cadre réglementaire, PGSI
- Méthodes d'organisation du travail, processus agile

Savoir-être

- Travailler en polyvalence et en transversalité
- Apte à la concertation, diplomate, ouvert d'esprit et disposant de qualités relationnelles
- Force de proposition et conseils en stratégie et conduite opérationnelle
- Fédérer autour des projets et objectifs

POURQUOI NOUS REJOINDRE

Le Département de Vaucluse est idéalement situé pour vivre et travailler en dehors des grandes métropoles sans pour autant s'éloigner des axes majeurs : à 2h40 de Paris par liaison TGV directe, le Vaucluse est un territoire à taille humaine, 560 000 habitants, 151 communes, intermédiaire en Région Provence-Alpes-Côte-d'Azur entre les départements littoraux de plus d'un million d'habitants et les départements alpins de moins de 200 000 habitants. Rejoindre le Département, c'est faire le choix de la collectivité des solidarités et de la proximité.

Avantages :

Opportunités de carrière

Accompagnement en formation professionnelle,

Organisation du temps de travail modulable 35, 39 ou 40h,

Télétravail possible 4 jours flottants/mois,

Participation employeur à la mutuelle et à la prévoyance

Participation employeur au frais de transport, forfait mobilité durable

Titres restaurants valeurs modulables

Prestations famille, loisirs, billetterie, ...

Pour tout renseignement et pour postuler : recrutement-drh@vaucluse.fr

Date limite d'envoi des candidatures (lettre de motivation et CV) le 09/08/2024.

Conseil départemental de Vaucluse – CS 60516 – 84909 Avignon Cedex 09

Détail du profil de poste complet sur notre site www.vaucluse.fr, rubrique « offres d'emploi »