



RECRUTE pour l'EDeS de CAVAILLON

UN CHARGE D'ACCUEIL POLYVALENT Pôle Solidarités (H/F)

Poste basé sur Cavailon

Adjoints Administratifs Territoriaux – Statutaire/Contractuel

CONTEXTE

La Direction de l'Action Sociale pilote la mise en œuvre de la politique d'action sociale sur l'ensemble du Département. Le Territoire d'Intervention Médico-Sociale (TIMS) constitue un bassin de vie pour la population vaclusienne. Au nombre de 6, ils sont organisés autour de lieux d'accueil du public, appelés Espaces Départementaux des Solidarités (EDeS) et permettent un accueil inconditionnel, de proximité, pour tous les publics du service social départemental.

MISSIONS DU POSTE

Le chargé d'accueil polyvalent :

- Accueille toutes les personnes se présentant à l'EDeS,
- Identifie et évalue la demande de l'utilisateur, l'informe, l'oriente vers les services et professionnels concernés ou le cas échéant vers les partenaires extérieurs.
- Assure l'accueil téléphonique.
- Représente la collectivité auprès des usagers.
- Intègre la notion de qualité de service dans l'exercice de ses missions et s'attache à respecter les engagements pris par la collectivité en matière d'accueil.

PROFIL RECHERCHE

Compétences techniques :

Gérer et traiter l'information

Maîtriser les outils bureautiques et informatiques

Accueillir et conduire un entretien

Savoir identifier la nature et le degré de l'urgence

Identifier et rechercher le service et/ou l'organisme compétent dans chaque situation

Transmettre des informations fiables



Savoir-être :

Se montrer courtois, disponible, à l'écoute, gérer l'agressivité et le stress
S'exprimer clairement et reformuler les demandes
Travailler en équipe et en transversalité
Capacités d'adaptation et d'anticipation
Discrétion professionnelle et respect de la confidentialité des informations

POURQUOI NOUS REJOINDRE

Le Département de Vaucluse est idéalement situé pour vivre et travailler en dehors des grandes métropoles sans pour autant s'éloigner des axes majeurs : à 2h40 de Paris par liaison TGV directe, le Vaucluse est un territoire à taille humaine, 560 000 habitants, 151 communes, intermédiaire en Région Provence-Alpes-Côte-d'Azur entre les départements littoraux de plus d'un million d'habitants et les départements alpins de moins de 200 000 habitants. Rejoindre le Département, c'est faire le choix de la collectivité des solidarités et de la proximité.

Avantages :

Opportunités de carrière
Accompagnement en formation professionnelle
Organisation du temps de travail modulable 35, 39 ou 40h
Participation employeur à la mutuelle et à la prévoyance
Participation employeur au frais de transport, forfait mobilité durable
Titres restaurants valeurs modulables
Prestations famille, loisirs, billetterie, ...

Pour tout renseignement et pour postuler : recrutement-drh@vaucluse.fr
Date limite d'envoi des candidatures (lettre de motivation et CV) le 26/07/2024.
Conseil départemental de Vaucluse – CS 60516 – 84909 Avignon Cedex 09

Détail du profil de poste complet sur notre site www.vaucluse.fr, rubrique « offres d'emploi »